

**SPRAWOZDANIE Z WYKONANIA PLANU DZIAŁALNOŚCI SĄDU REJONOWEGO W TYCHACH ZA ROK 2016**

*Część A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2016*

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku 2016	osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	Wskaźnik procentowy obywateli, którzy wypełniając ankietę satysfakcji interesanta ocenili funkcjonowanie Sądu na poziomie bardzo dobrym lub dobrym (średnia ocena).	80%	92,71 %	<ol style="list-style-type: none"> <li>Dokonywanie oceny poziomu standardyzacji obsługi interesanta.</li> <li>Monitorowanie procesu wdrożenia Standardów Obsługi w Biurach Obsługi Interesantów.</li> <li>Monitorowanie procesu badania oczekiwań i standardów obsługi interesantów.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Utworzono Biuro Obsługi Interesanta</li> <li>Udział pracowników BOI w szkoleniu z zakresu obsługi interesantów</li> <li>dokonywanie oceny poziomu oczekiwań i standardyzacji obsługi interesanta</li> <li>bieżące monitorowanie wdrożonych Standardów Obsługi Interesantów</li> <li>Skierowanie do czytelników stazysty Powiatowego Urzędu Pracy</li> </ol>

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku 2016	osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	
2.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.	Średni czas trwania (dotychczas sprawność) postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji	5,3	5,3	<p>1. Realizacja projektów informatycznych mających na celu zwiększenie sprawności i efektywności działania sądów, w szczególności:</p> <p>a) Portal Orzeczeń,  b) Portal Informacyjny,  c) Elektroniczna Księga Wieczysta (eKW),  d) Centralny System Sądowy (Casus),  e) Elektroniczne Postępowanie Upominawcze 2.0,  f) Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO).</p> <p>2. Monitorowanie pracy wydziałów ze szczególnym uwzględnieniem wpływu spraw.</p> <p>3. Uppowszechnianie i doskonalenie wdrozonego modelu nadzoru nad działalnością administracyjną sądów.</p> <p>4. Działalność szkoleniowa skierowana na poszerzenie wiedzy kadry orzeczniczej i urzędniczej pozwalająca na bardziej efektywne wykonywanie obowiązków zawodowych.</p> <p>5. Zapewnienie odpowiednich warunków techniczno-organizacyjnych pionom orzeczniczym w Sądzie.</p>	<p>1. Korzystanie z systemów teleinformatycznych w celu zwiększenia sprawności i efektywności działania sądów, w szczególności:</p> <p>a. Portalu Orzeczeń,  b. Portalu Informacyjnego  c. Elektronicznej Księgi Wieczystej  d. Elektronicznego postępowania Wieczystoksięgowego  e. Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru</p> <p>2. Udział sędziów w szkoleniach organizowanych przez KSSiP i Sąd Okręgowy w Katowicach oraz pracowników w warsztatach z zakresu doskonalenia kompetencji społecznych i organizacyjnych w ramach projektu Nowoczesne metody zarządzania sądami</p> <p>3. Monitorowanie pracy wydziałów ze szczególnych uwzględnieniem wpływu spraw</p> <p>4. Monitorowano poziom obciążenia pracą oraz etatyżacji w poszczególnych wydziałach orzeczniczych,</p> <p>5. Przydzielonim, w związku z wystąpieniem, etatów urzędniczych- wyrównanie parametrów,  6. Zapewnienie odpowiednich warunków techniczno-</p>
		Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem).	98%	102,43		

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku 2016		
1	2	3	4	5	6
				<p>6. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą oraz etaty/zacji w poszczególnych wydziałach orzeczniczych,</p> <p>7. Zarządzanie etatami.</p>	<p>organizacyjnych pionom orzeczniczym poprzez:</p> <p>a. wynajem dalszych pomieszczeń na archiwum Sądu.</p> <p>b. dokonanie wymiany monitorów i urządzeń na nowe</p> <p>c. zakupienie serwera baz danych celem usprawnienia pracy w systemie Currenda</p>

Część D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2016.

W 2016 roku osiągnięto zaplanowane wartości mierników; osiągnięto lepszy niż zaplanowany wskaźnik opanowania wpływu.

Tychy, dnia 25 stycznia 2017 roku

**D Y R E K T O R**  
Sądu Rejonowego w Tychach  
(podpis Dyrektora Sądu)  
Grażyna Fetka  
-51

**P R E Z E S**  
Sądu Rejonowego  
K. Piwanińska Dywizyjna  
GSR w Tychach  
(podpis Prezesa Sądu)